

Sn. İlgili,

Bu anket, hizmetlerimizden yararlanan sizlerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve sizlere verdiğimiz hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacına yönelik hazırlanmıştır.

Sizlerden talebimiz memnuniyetinizi ölçmeyi amaçladığımız anketi doldurmanız, şikâyet ve/veya önerilerinizi bizlere aktarmanızdır. Bu bilgiler laboratuvarımızın gelişmesine ve sunulan hizmetin iyileşmesine yardımcı olacaktır.

Zaman ayırıp anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Anketi hizmeti alan kuruluşların ilgili personeli tarafından doldurulmasını rica ederiz.

Değerlendirme kriterleri	Çok Kötü	Kötü	Normal	İyi	Çok iyi
Ölçüm/ Muayene öncesi faaliyetler					
Ölçüm/ Muayene öncesi yapılan tetkik ve bilgi toplama faaliyetleri yeterliliği					
Personelimizin sizinle iletişimi					
Ölçüm/ Muayene faaliyetleri süresince					
İlgili personel tarafından yeterli bilgilendirme yapılması					
Ölçüm/ Muayene sırasında kullanılan ekipmanların yeterliliği					
Ölçüm/ Muayene sırasında işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili önlemlerin alınması					
Ölçüm/ Muayene personelimizin davranışları					
Raporlama ve sonrası faaliyetler					
Raporlarınızın zamanında ulaşması					
Firmamızdan memnuniyetiniz					
Firmamızı başkalarına tavsiye eder misiniz?	Hayır		Evet		

Öneri, Görüş ve Şikâyetleriniz:

Firma Adı:

Anketi Dolduran Kişinin Adı Soyadı/ Görevi:

e-posta:

Telefon: